

#001

Objectifs du carnet

Qualite et Securite du Patient

Carte de revision - Sante Publique

- 1 Reconnaître qualite et securite du patient : evenement indesirable, RMM, check-list et culture securite.
- 2 Rechercher les determinants majeurs : age, terrain, antecedents, traitements, grossesse, immunodepression, contexte familial et social.
- 3 Commencer par la gravite immediate avant le bilan etiological complet.
- 4 Formuler une conduite pratique avec objectif, traitement, surveillance et seuil d'avis specialise.

Visuel extrait et recadré depuis les cours vidéo du SSD1.

Captures de cours recadrées depuis SSD1, usage pédagogique.

- Situer qualite et Securite du Patient dans le champ de santé publique et préciser ce qui doit être acquis avant d’aller plus loin.
- Décrire la présentation attendue: evenement indesirable, RMM, check-list et culture securite.
- Identifier pour qualite et Securite du Patient les situations qui changent immédiatement le niveau de soins: impact collectif, biais majeur, population vulnérable, inégalité d’accès, balance bénéfice-risque ou défaut de traçabilité.
- Pour Qualite et Securite du Patient, formuler une décision finale datée: lieu de prise en charge, traitement, surveillance et délai de réévaluation.

#002

Identifier et hierarchiser

- Interroger et examiner en ciblant qualite et Securite du Patient: symptômes cardinaux, chronologie, facteurs déclenchants et retentissement.
- Préciser le terrain utile pour qualite et Securite du Patient: âge, terrain, traitements, contexte familial et vulnérabilités.
- Pour Qualite et Securite du Patient, séparer forme simple, forme compliquée, diagnostic différentiel dangereux et situation relevant d'un recours senior.
- Pour Qualite et Securite du Patient, choisir les examens qui répondent à une question explicite: confirmer, stadifier, surveiller ou préparer un geste.

#003

Traiter et surveiller

- Première décision pour qualite et Securite du Patient: confirmer le diagnostic utile, traiter la gravite, organiser l'avis specialise et expliquer le plan.
- Suivi rapproché de qualite et Securite du Patient: symptômes, constantes, biologie ou imagerie pertinente, tolerance du traitement, autonomie et delai de controle.
- Escalader vers référent méthodologique, ARS ou cellule qualité selon le dossier si gravité, doute persistant, échec thérapeutique ou besoin de geste spécialisé.
- Pour Qualite et Securite du Patient, adapter la stratégie au patient réel: âge, comorbidités, traitements, souhaits, autonomie et ressources disponibles.

#004

Pièges fréquents

- Piège classique dans qualité et Sécurité du Patient: rassurer trop tôt devant une présentation incomplète ou un examen initial normal.
- Piège thérapeutique: traiter un symptôme de qualité et Sécurité du Patient sans planifier la réponse attendue et le seuil d'échec.
- Pour Qualité et Sécurité du Patient, piège d'organisation: oublier d'écrire qui revoit le patient, quand, avec quel résultat attendu.
- Pour Qualité et Sécurité du Patient, piège EDN: mélanger diagnostic, gravité et orientation; ces trois décisions doivent rester séparées.

#005

Synthèse opérationnelle

- Synthèse de qualité et Sécurité du Patient: nommer le problème, le mécanisme probable, la gravité et l'objectif de prise en charge.
- Documenter ce qui manque encore pour qualité et Sécurité du Patient: examen, biologie, imagerie, avis ou résultat microbiologique/anatomopathologique.
- Pour Qualité et Sécurité du Patient, prévoir les complications prévisibles et les signes d'alerte que le patient ou l'équipe doivent surveiller.
- Pour Qualité et Sécurité du Patient, terminer par une transmission courte: diagnostic retenu, hypothèse dangereuse exclue ou non, traitement, surveillance.

Sources: Supports locaux SSD1/Alex/31- Santé publique; Référentiels EDN et collégiaux de Santé Publique; Synthèse pédagogique Codex beta.docentra, français seul, 4 puces maximum par slide